

Contratto di gestione dei dati tachigrafici

tra

VALIANI GIULIANO & FIGLI S.N.C., in persona del legale rappresentante sig. Valiani Giuliano, P.IVA 00959320508, con sede in 56029 Santa Croce sull'Arno (PI) Via del Trebbio Nord n. 47, e-mail: accettazione@gruppovaliani.it; pec: OFFICINAVALIANI@POSTACE.IT (d'ora in avanti semplicemente "Officina VALIANI");

e

....., in persona del legale rappresentante sig..... P.IVA....., con sede in Via..... (d'ora in avanti semplicemente "Utente");

premesse che:

- **L'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC** è Centro Tecnico Tachigrafi in forza di autorizzazione n° I3AB069478 del 27/09/2007 della CCIAA di Pisa;
- **l'Utente**, che è proprietaria di Tachigrafi Digitali ed ha dipendenti (conducenti) in organico possessori delle relative Carte Conducente, intende usufruire del servizio di assistenza "**Remote Assistance Gold**" per la gestione dei dati tachigrafici offerto dall'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC che lo eroga per il tramite di Siak Sistemi S.r.l., in persona del legale rappresentante Yuri Merli, P.IVA 02249900180, con sede in Via De Gasperi n. 47, 27012 Certosa di Pavia (PV), delegata alla elaborazione dei dati mediante strumenti informatici;

quanto premesso le parti convengono quanto segue:

1 - Valore delle premesse e degli Allegati

Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante del presente accordo;

2 - Descrizione del Servizio Remote Assistance Gold

a.) Il Servizio archivia, analizza, seleziona, cataloga e conserva i dati delle Carte del Conducente (dati relativi alle attività del conducente intestatario) e della memoria del DTCO presso il centro di calcolo remoto della SIAK SISTEMI SRL utilizzando il servizio di scarico e connessione tramite la rete internet predisposta dall'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC.

I dati vengono trasferiti al centro di calcolo della SIAK SISTEMI mediante il terminale SIAK GOLD installato presso l'Officina VALIANI ed elaborati da supporti informatici a cui segue comunicazione periodica a mezzo e-mail di riepilogo degli scarichi effettuati dai conducenti (1 volta alla settimana), riepilogo degli scarichi delle memorie di massa dei tachigrafi (1 volta alla settimana) e la trasmissione di un elenco comprensivo delle infrazioni commesse da ogni conducente dell'Utente (1 volta al mese).

3 – Obblighi dell'Utente in tema di scarico e trasferimento dei dati

a.) L'Utente, anche per il tramite dei propri conducenti, dovrà provvedere al trasferimento dei dati dalla memoria del DTCO al terminale SIAK GOLD installato presso l'Officina VALIANI mediante un apposito dispositivo (es: Downloadkey VDO) preventivamente acquistato.

b.) L'Utente, con almeno 48 ore di anticipo sulle scadenze di legge, e senza necessità di sollecito alcuno da parte dell'Officina, si impegna a scaricare, con riferimento ai dipendenti ed ai veicoli elencati nel Modulo di registrazione di cui all'**Allegato A** del presente contratto i dati del DTCO e delle Carte Conducente nel terminale SIAK GOLD presente nell'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC.

c.) L'Utente, indipendentemente dalla momentanea indisponibilità della rete internet avrà comunque la possibilità di trasferire i dati della propria Carta Conducente nel terminale SIAK GOLD presente in Officina. L'Officina pertanto non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura internet necessaria per il trasferimento dei dati e, in particolare, non garantisce che le operazioni di trasferimento dei dati e di invio degli stessi al centro di calcolo SIAK SISTEMI SRL possano essere eseguiti entro un lasso temporale prestabilito. Proprio al fine di evitare il verificarsi di simili inconvenienti è richiesto che l'Utente ed i suoi conducenti in organico si presentino ad effettuare lo scarico con un anticipo di 48 ore rispetto alle scadenze di legge.

d.) L'Utente, anche per il tramite dei propri conducenti indicati all'Allegato A, è responsabile del corretto scarico e trasferimento dei dati. A questo fine si obbliga, in occasione di ogni scarico dei dati nel sistema, a seguire le istruzioni poste nel prospetto fissato al muro davanti al terminale ed a verificare il corretto trasferimento dei dati

mediante l'osservanza delle indicazioni riportate sul display del terminale SIAK GOLD. A questo proposito l'Utente dovrà attendere che compaia la dicitura "scarico completato".

e.) L'Officina non è in alcun modo responsabile del mancato e/o errato trasferimento dei dati da parte dell'Utente.

f.) L'Utente provvede al rispetto ed alla esecuzione dei presenti obblighi anche per il tramite dei conducenti elencati nel Modulo di registrazione (Allegato A) ed è direttamente responsabile della corretta e tempestiva esecuzione dei predetti obblighi, senza che alcun onere di vigilanza sugli stessi possa essere richiesto all'Officina.

4 - Obblighi dell'Utente in tema di registrazione al servizio

Al fine di utilizzare il Servizio Remote Assistance Gold, l'Utente si impegna a:

a.) fornire le informazioni aziendali richieste durante la procedura di registrazione di cui al **"Modulo di registrazione servizio di gestione dati tachigrafici"** (Allegato A) assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;

b.) aggiornare tempestivamente e costantemente le suddette affinché queste siano sempre attuali, complete e veritiere;

c.) l'Utente si impegna a monitorare con la massima diligenza la casella di posta elettronica ordinaria fornita in occasione della compilazione del Modulo di Registrazione in quanto è consapevole che essa è destinata alla ricezione dei report indicati all'art. 7. Eventuali disservizi o mal funzionamenti della stessa dovranno essere tempestivamente comunicati all'Officina unicamente a mezzo posta elettronica certificata ed in tale occasione l'Utente avrà l'onere di fornire una casella di posta elettronica ordinaria alternativa per la ricezione dei predetti report.

d.) la fornitura di dati falsi, alterati o comunque non veritieri legittimerà l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC a disconnettere l'Utente dal servizio.

5 - Informazioni sulla tutela dei dati personali e nomina dei Titolari del Trattamento dei dati

a.) I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente ovvero indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice in materie di protezione dei dati

personali") ed al Regolamento UE 2016/679 (Regolamento sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e libera circolazione di tali dati) in vigore dal 25/05/2018.

b.) I Titolari del trattamento dei dati sono, ciascuno per le proprie funzioni e limitatamente ai rispettivi compiti come descritti nel presente contratto, l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC, in persona del responsabile delegato Alessandro Valiani, e SIAK SISTEMI S.R.L. con sede legale in via De Gasperi, 47 a Certosa di Pavia (PV), in persona del legale rappresentante Yuri Merli.

I predetti soggetti si impegnano a trattare i dati in modo lecito, corretto e trasparente, nonché ad adottare misure adeguate a garantire e dimostrare che il trattamento dei dati venga effettuato in conformità del Regolamento.

I predetti soggetti Titolari del Trattamento durante l'intero ciclo di progettazione e di esecuzione del trattamento si impegnano ad adottare adeguate misure tecniche ed organizzative di protezione adeguate dei dati ai sensi ed in conformità del Regolamento, anche al fine di evitare trattamenti non autorizzati o illeciti, o la perdita, distruzione o danni accidentali.

c.) Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento UE 679/2016 i Titolari del Trattamento come sopra identificati informano che i Dati di Registrazione forniti dagli Utenti e quelli connessi e scaturenti dall'erogazione del "Servizio" di cui al presente contratto sono raccolti ed utilizzati dall'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC e da SIAK SISTEMI SRL mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio come descritto nel presente contratto (ii) finalità connesse alla analisi, selezione, catalogazione, conservazione ed archiviazione dei dati (iii) indagini a carattere statistico finalizzate al miglioramento del Servizio da parte di SIAK SISTEMI SRL.

d.) I dati personali potranno essere conservati per un periodo della durata di anni 5 (cinque) e, comunque, per la durata strettamente necessaria all'espletamento degli obblighi discendenti dal presente contratto anche su supporti informatici presso server siti anche in Paesi Esteri.

e.) L'interessato potrà richiedere ai titolari del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, come pure potrà opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità degli stessi dati. L'interessato potrà altresì proporre reclamo all'autorità di controllo.

f.) L'Utente espressamente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte dei soggetti sopra indicati e si impegna ad acquisire il predetto consenso scritto anche con riferimento ai conducenti facenti parte del proprio organico mediante sottoscrizione di apposito modulo.

g.) L'Utente espressamente autorizza ciascun Titolare del Trattamento dati a nominare uno o più Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 tra i soggetti che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a tutelare i diritti degli interessati.

h.) L'Utente si impegna con riferimento ai dati personali dei propri dipendenti, ad acquisire autonomamente il consenso al trattamento e tutela degli stessi, nel rispetto del Codice della privacy di cui al D.Lgs. n.196/2003 e del Regolamento UE 2016/679. In particolare, in nessun caso l'Officina VALIANI potrà essere chiamata a rispondere dell'inadempimento da parte di questi dei predetti obblighi.

6 – Obblighi a carico dell'Officina in tema di scarico dei dati

L'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC si impegna a permettere il libero accesso dell'Utente al proprio terminale SIAK GOLD nelle ore di apertura dell'Officina.

7 - Reportistica

a.) la società Siak Sistemi S.r.l., mediante l'utilizzo dei propri strumenti informatici, dopo aver elaborato i dati scaricati dalle carte conducente e dalle memorie DTMO provvederà ad inviare a mezzo e-mail all'Utente i seguenti report:

- **1 volta/settimana il report "Scadenziario Autisti" dove saranno elencati i dipendenti dell'azienda con l'indicazione della data relativa all'ultimo trasferimento dati** e quindi la data ultima prevista per lo scarico successivo (entro 28 giorni come previsto da Reg. CE 581/2010).

- **1 volta/settimana il report "Scadenziario Veicoli" dove saranno elencati le targhe dei veicoli dell'azienda con l'indicazione della data relativa all'ultimo trasferimento**

dati e quindi la data ultima prevista per lo scarico successivo (entro 90 giorni come previsto da Reg. CE 581/2010).

- 1 volta/mese il report "Infrazioni Autisti" dove saranno elencate le infrazioni dei dipendenti relativi ai tempi di guida e di riposo stabiliti dal Reg. CE 561/2006 e ai **tempi di lavoro** del D.lgs 234 del 2007.

Le irregolarità contenute nel report "Infrazioni Autisti" verranno già predisposte da SIAK SISTEMI sotto forma di "lettera di comunicazione infrazioni" che l'Utente dovrà, a proprio esclusivo onere e cura, consegnare e far sottoscrivere per presa visione al conducente interessato, in rispetto al Decreto Dirigenziale nr. 215 Art. 7 punto 3 del 12/12/2016.

b.) i report di cui al precedente paragrafo a.) verranno inviati direttamente da Siak Sistemi S.r.l., all'indirizzo e-mail espressamente indicato dall'Utente nel Modulo di registrazione (Allegato A). L'Utente si impegna a monitorare la propria casella di posta elettronica mantenendola in piena efficienza, pertanto né Siak Sistemi S.r.l. né l'Officina sono responsabili di eventuali mal funzionamenti della stessa;

c.) La reportistica di cui al paragrafo a.) viene effettuata con esclusivo riferimento ai dati correttamente scaricati e trasferiti dall'Utente e dai suoi conducenti al terminale SIAK GOLD installato presso i locali dell'Officina a seguito della scrupolosa osservanza delle istruzioni poste nel prospetto informativo e nel display del dispositivo. Nessuna responsabilità potrà essere addossata all'Officina con riferimento a dati che non siano stati correttamente scaricati e trasferiti posto che l'Officina VALIANI non ha alcun onere di vigilanza o di assistenza allo scarico dei dati.

d.) L'Officina non risponde del contenuto o del mancato ricevimento dei report di cui al paragrafo a) né della mancata consegna da parte dell'Utente al conducente interessato della "lettera di comunicazione infrazioni".

8 - Sospensione, Interruzione del Servizio

a.) L'Utente riconosce e accetta che l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare l'accesso dell'Utente o interrompere l'utilizzo del Servizio e l'invio dei report laddove ritenga che l'Utente e/o un conducente del suo organico abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera del presente contratto.

b.) L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti condizioni generali di utilizzo potrà avvenire anche senza preavviso.

c.) nel caso di interruzione, cessazione o sospensione del servizio per cause di forze maggiore, l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC e SIAK SISTEMI SRL faranno quanto possibile per mantenere le registrazioni e permettere il recupero dei dati scaricati all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito. Nessun altro diritto aspetterà all'Utente salvo il rimborso del rateo non goduto del canone del Servizio effettivamente pagato.

9 – Durata del Contratto

Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione fino alla data del 31 dicembre del corrente anno e si intenderà automaticamente rinnovato per successivi periodi di 12 mesi ciascuno, salvo disdetta da comunicarsi da una delle parti all'altra a mezzo di racc A.R. o posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza iniziale o di ogni successiva scadenza contrattuale.

10 - Canone

a.) Il Servizio è reso dall'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC a fronte del pagamento di un canone annuale di euro 120,00, Iva esclusa, (pari a 10 euro al mese, iva esclusa) per ogni conducente (autista) dell'Utente inserito nel sistema. L'Officina si riserva il diritto di aggiornare il canone mensile ad ogni automatico rinnovo secondo gli indici ISTAT;

b.) L'Utente provvederà a corrispondere il canone secondo i termini e le modalità indicate nelle relative fatture che verranno emesse in via anticipata per ciascun anno. Il mancato pagamento del canone entro 30 giorni dal termine di pagamento indicato in fattura, ai sensi del punto precedente, comporterà l'automatica disattivazione dell'Utente con diritto al solo recupero dei dati sino a tale momento registrati.

c.) Il recesso anticipato esercitato dall'Utente prima di ciascuna scadenza contrattuale non dà diritto ad alcuna ripetizione di quanto già versato;

d.) Il Canone comprende quanto sopra descritto e non comprende il Diritto di Connessione per l'utilizzo di terminali SIAK GOLD diversi da quello disponibile nell'Officina.

11 - Limitazioni della responsabilità

- a.) Le parti convengono che l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per i danni subiti dall'Utente o da parti terze, ivi compresi i conducenti indicati nell'Allegato A, connessi all'esecuzione del presente contratto, salvo che per dolo o colpa grave. Le parti espressamente convengono che, in ogni caso, il risarcimento del danno connesso alle predette accertate responsabilità non potrà superare il canone annuo stabilito all'art. 10 del presente contratto;
- b.) l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC non è in alcun modo responsabile della mancata lettura da parte dell'Utente o dei suoi conducenti dei report inviati di cui all'art. 7 né è tenuta a vigilare circa il rispetto dei termini di scarico previsti dalla legge o circa l'avvenuto scarico e trasmissione dei dati delle Carte Conducente e della memoria del DTCO da parte dell'Utente o dei suoi conducenti di cui all'Allegato A;
- c.) L'Utente è tenuto, a pena di decadenza da ogni azione o tutela risarcitoria, a comunicare a mezzo PEC all'Officina Valiani qualsiasi rilievo o reclamo in merito alle prestazioni oggetto di presente contratto, entro e non oltre 7 giorni dalla data dell'avvenuta prestazione;
- d.) L'Utente si impegna a manlevare ed a rilevare indenne l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC da eventuali reclami e /o richieste risarcitorie, patrimoniali e non patrimoniali, effettuate nei suoi confronti dai conducenti facenti parte del proprio organico di cui all'allegato A del presente contratto in relazione all'adempimento ed esecuzione dello stesso.

Santa Croce sull'Arno, lì

(Valiani Giuliano & Figli Snc)

(Utente)

timbro + firma

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di approvare specificamente per scritto le seguenti clausole: art. 3 (Obblighi dell'utente in tema di scarico e trasferimento dei dati); art. 8 (Sospensione, Interruzione del Servizio); art. 9 (Durata del Contratto); art. 10 (Canone); art. 11 (Limitazioni di responsabilità a.) Le parti convengono che l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per i danni subiti dall'Utente o da parti terze, ivi compresi i conducenti indicati nell'Allegato A, connessi all'esecuzione del presente contratto, salvo che per dolo o colpa grave. Le parti espressamente convengono che, in ogni caso, il risarcimento del danno connesso alle predette accertate responsabilità non potrà superare il canone annuo stabilito all'art. 10 del presente contratto;

b.) l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC non è in alcun modo responsabile della mancata lettura da parte dell'Utente o dei suoi conducenti dei reports inviati di cui all'art. 7 né è tenuta a vigilare circa il rispetto dei termini di scarico previsti dalla legge o circa l'avvenuto scarico e trasmissione dei dati delle Carte Conducente e della memoria del DTCO da parte dell'Utente o dei suoi conducenti di cui all'Allegato A;

c.) L'Utente è tenuto, a pena di decadenza da ogni azione o tutela risarcitoria, a comunicare a mezzo PEC all'Officina Valiani qualsiasi rilievo o reclamo in merito alle prestazioni oggetto di presente contratto, entro e non oltre 7 giorni dalla data dell'avvenuta prestazione;

d.) L'Utente si impegna a manlevare ed a rilevare indenne l'Officina VALIANI GIULIANO & FIGLI SNC da eventuali reclami e /o richieste risarcitorie, patrimoniali e non patrimoniali, effettuate nei suoi confronti dai conducenti facenti parte del proprio organico di cui all'allegato A del presente contratto in relazione all'adempimento ed esecuzione dello stesso.

Santa Croce sull'Arno, li

(Utente)

timbro + firma

Allegato A: Modulo di registrazione servizio di gestione dati tachigrafici