

VALIANI GIULIANO & FIGLI S.N.C.

WWW.GRUPPOVALIANI.IT

REMOTE

ASSISTANCE

GOLD

LA GESTIONE TOTALE

DELLA FLOTTA

DAI PROFESSIONISTI

DEL TACHIGRAFO



REMOTE ASSISTANCE GOLD

Remote Assistance Gold è il sistema di assistenza adatto alle Aziende di Trasporto che intendono rispettare con comodità ed efficienza tutti gli obblighi imposti dalla Normativa comunitaria in materia di Tachigrafo Digitale.

Si tratta di un vero e proprio appalto della gestione dei dati a professionisti, i quali assicurano che non ci siano errori a livello di archiviazione e elaborazione.

Valiani Giuliano & Figli S.n.c.

www.gruppovaliani.it



Remote Assistance Gold è il sistema per la tua Azienda di Trasporto per rispettare con comodità ed efficienza tutti gli obblighi imposti dalla normativa comunitaria in materia di Tachigrafo Digitale.

Si tratta di un vero e proprio scarico della gestione dei dati tachigrafici a professionisti come la **Valiani Giuliano & Figli S.n.c.** la quale si assicura che non ci siano errori a livello di gestione, ordinazione, archiviazione e elaborazione.

Nel servizio Remote Assistance Gold è compreso il noleggio di un terminale autonomo che deve essere installato in un punto di facile accesso per gli autisti, i quali possono trasferire i dati delle proprie carte conducente tachigrafiche in 20-30 secondi e in completa autonomia.

Anche per quanto riguarda gli scarichi della memoria del tachigrafo possono essere trasferiti nello stesso terminale inserendo qualsiasi chiave VDO utilizzata per il download dal dispositivo di controllo.

I files generati (in formato legale DDD) vengono archiviati nel terminale stesso e viene predisposta una copia di sicurezza presso un'unità di backup.

I tecnici della Valiani Giuliano & Figli S.n.c. tengono costantemente monitorato il flusso dei dati assicurandosi che i trasferimenti avvengano correttamente, inoltre inviano alla Vostra Azienda la reportistica relativa agli scarichi, le attività e le eventuali infrazioni.



SERVIZIO REMOTE ASSISTANCE GOLD PER FLOTTA

Remote Assistance Gold è il sistema per la tua Azienda di Trasporto che dispone di numerosi veicoli (**flottista**) e che intende rispettare con comodità ed efficienza tutti gli obblighi imposti dalla normativa comunitaria in materia di Tachigrafo Digitale.

Qualora sia già presente un'infrastruttura di scarico remoto (**GPRS o Wifi**) i dati possono essere comunque acquisiti dal sistema con l'installazione di un semplice servizio.

Il trasferimento dei dati è consentito su tutti i veicoli con tachigrafo digitale compatibile alla funzione **Remote Download** e dotati di una centralina **VDO DLD II Wilde Range**.

Il grosso vantaggio di questa soluzione è che il conducente non dovrà più recarsi in ufficio ed inserire la propria carta in un lettore, né tantomeno sarà più necessario eseguire lo scarico a bordo del veicolo con la carta azienda.

Il servizio è fatto in remoto tramite **VDO DLD II Wilde Range** che trasferirà tutto in modo automatico e costante.

Il piano tariffario della SIM, già prevista in dotazione, prevede il traffico dati su tutto il territorio europeo senza l'aggiunta di supplementi.

I file generati (in formato legale **DDD**) vengono archiviati in un nostro apposito server.

Viene predisposta anche una copia di sicurezza presso un'unità di backup oltre che nel server della Società **Valiani Giuliano & Figli S.n.c.**

I tecnici della Società **Valiani Giuliano & Figli S.n.c.** tengono costantemente monitorato il flusso dei dati assicurandosi che i trasferimenti avvengano correttamente inoltre inviano alla Azienda la reportistica relativa agli scarichi, le attività e le eventuali infrazioni.

Oltre a questo, il servizio **REMOTE ASSISTANCE GOLD** per Flotte prevede anche una consulenza legale, da parte dei professionisti della Società **Valiani Giuliano & Figli S.n.c.**, sulle infrazioni commesse.



Il servizio di scarico dati, pertanto, può essere effettuato in 3 soluzioni:

TIS-WEB DMM (con chiavetta e carta conducente)

- **Archiviazione Dati**
- **Valutazione dei Dati**

TIS-WEB RTM (da remoto)

- **Schedulatore di Scarichi**
- **VDO DLD II Wilde Range**

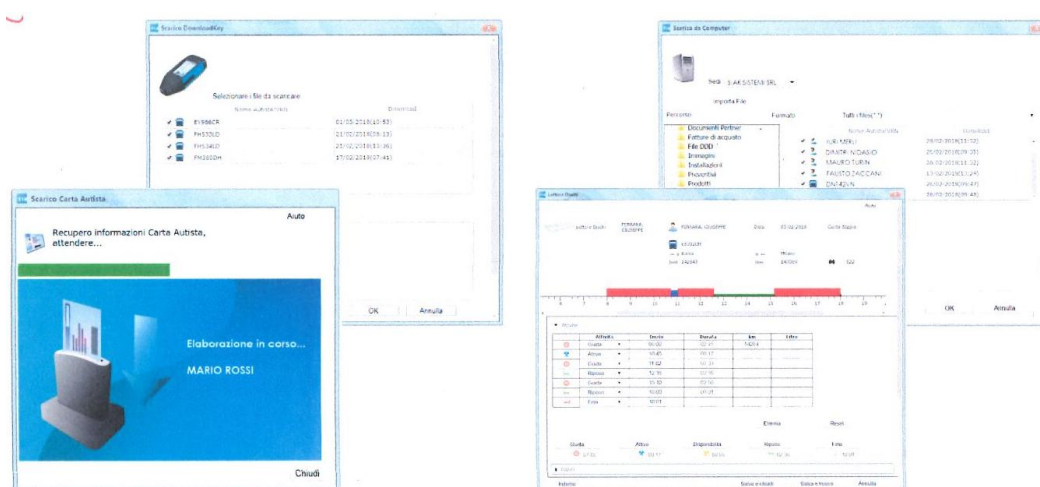
TIS-WEB MOTION (da remoto)

- **DTCO Versione 1.3**
- **Geolocalizzazione**

Il servizio di TIS-Web DMM si compone dell'interfaccia utente che è molto intuitiva e divide le varie funzioni in 3 principali schede di lavoro:

- Download;
- Archivio;
- Report.

- Nella scheda Download sarà mostrato un riepilogo degli autisti e dei veicoli in scadenza oltre alla possibilità di acquisire files di scarico.



- La Scheda Archivio, invece, è dedicata al controllo della corretta archiviazione dei dati.

Attraverso una rappresentazione grafica, TIS-Web mostra per ciascun autista o veicolo, di quale periodo sono presenti file di scarico. Questo assicura l'utente che non vi siano periodi privi di registrazioni tachigrafiche.

Sempre nella scheda Archivio è possibile monitorare il promemoria completo delle scadenze degli scarichi che conterà anche le date di fine validità di ciascuna carta e ricorderà il termine biennale per la calibrazione periodica del tachigrafo.

La funzione Archivio > Attività evidenzia invece soltanto i giorni dove sono presenti attività lavorative

In TIS-Web la gestione dell'Anagrafica è completamente automatizzata: basterà scaricare un nuovo conducente o la memoria del tachigrafo e il software compilerà in maniera autonoma la scheda anagrafica dell'autista o del veicolo.

L'utente potrà comunque inserire informazioni facoltative come il tipo di patente o i contatti del dipendente, e potrà raggruppare dipendenti e mezzi o gruppi o sedi.

- **Nella scheda Report**, l'utente avrà la possibilità di consultare le attività dell'autista o del veicolo avvalendosi di oltre 40 tipi diversi di rapporti:

Report Autisti (tot. 24):

Attestazione di attività, Attività giornaliera, Attività in fasce orarie, Attività mensile, Attività totali, Dischi mancanti e con conflitti, Eccessi di velocità, Elenco Autisti, Eventi e guasti, Infrazioni autista, Infrazioni autista dettagliato, Lavoro giornaliero, Lettera autista (i)*, Lista carta autista, Panoramica statistiche infrazioni, Protocollo di controllo patente, Recupero, Riepilogo, Riepilogo dischi autista, Totale infrazioni autista.

Report Veicoli (tot. 19):

Attività giornaliera dettagliata, Attività mensile, Attività veicolo e autista, Attività giornaliera totale, Discrepanze chilometriche, Elenco veicoli, Eventi e guasti, Gap e conflitti di scarico, Indicazioni manipolazioni, Ingressi D1/D2, Lista report DTICO, Profilo RPM veicolo, Profilo velocità, Recupero, Report autisti non registrati, Riepilogo, Sommario odometro, Veicolo guidato senza carta, Veicolo: eccessi di velocità.

Tutti i reports possono essere stampati o esportati nei formati: PDF, Word, Excel o CSV.

*Si evidenzia che il report "Lettera Autista" è stato predisposto per adempiere all'obbligo di controllo previsto in capo all'Azienda di Trasporto dal Reg. UE 165/2014 e del Art. 7 del D. D. 215 del 12/12/2016.

Il servizio di TIS-Web RTM consente la funzione Scarichi da Remoto per la programmazione pianificata degli scarichi della memoria del tachigrafo e delle carte conducente tramite protocolli GPRS (rete di telefonia mobile), mentre il veicolo è in viaggio.

Il trasferimento dei dati è consentito su tutti i veicoli con tachigrafo digitale compatibile alla funzione Remote Download e dotati di una centralina VDO DLD II Wilde Range.

Il grosso vantaggio di questa soluzione è che il conducente non dovrà più recarsi in ufficio ed inserire la propria carta in un lettore, né tantomeno sarà più necessario eseguire lo scarico a bordo del veicolo con la carta azienda.

Il servizio è fatto in remoto tramite VDO DLD II Wilde Range che trasferirà tutto in modo automatico e costante.

Il piano tariffario della SIM, già prevista in dotazione, prevede il traffico dati su tutto il territorio europeo senza l'aggiunta di supplementi.

I file scaricati sono compatibili sia con il software di gestione dei dati di VDO (TIS-Web DMM in primis) sia con altre soluzioni di archiviazione e analisi di altri fornitori.

Come funziona la trasmissione dei dati?

Autenticazione

1. Il dispositivo instaura una connessione tra il tachigrafo digitale e il software di configurazione RTM – TIS-WEB di scarico remoto;
2. Con l'ausilio della carta azienda (che rimane inserita nel lettore carte in ufficio) si autenticano il tachigrafo e la carta autista.

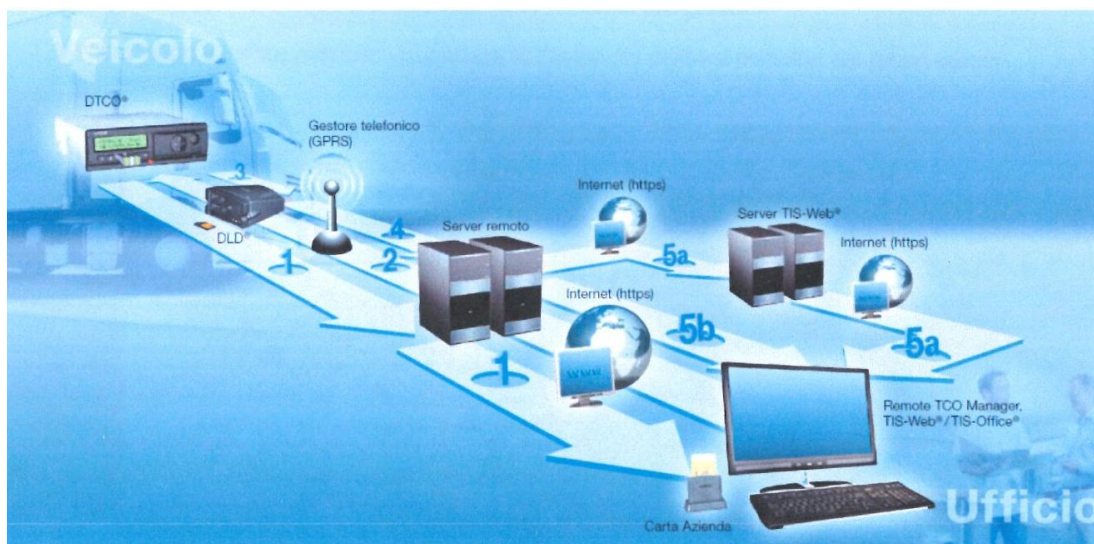
Scarico dei dati

3. Scarico sicuro dei dati della carta conducente e/o della memoria dal tachigrafo digitale al dispositivo DLD II Wilde Range, dove vengono compressi e criptati.

Trasmissione dei dati

4. Il DLD Wilde Range II trasmette i dati criptati tramite GPRS al Server Remoto di TIS-Web RTM.

Pertanto, con l'installazione degli apparati DLD II Wilde Range, non sarà necessario scaricare manualmente i tachigrafi o le tessere degli autisti che adoperano regolarmente veicoli con DTCO, tuttavia potrebbe essere necessario leggere manualmente le carte dei dipendenti che non guidano o utilizzano ancora tachigrafi analogici.



Il servizio di TIS-Web Motion consente di fornire informazioni importanti sulle posizioni dei veicoli e sui loro percorsi. Ciò permette di prendere in carico nuove consegne durante il percorso in modo rapido e flessibile.

Per visualizzare i dati di posizione in **TIS-Web Motion**, i veicoli devono essere dotati di un tachigrafo digitale a partire **dalla versione 1.3**, e di una centralina **DLD II Wilde Range**.

Se sul veicolo è installato un tachigrafo con versione 2.0a o superiore, oltre ai dati sulla posizione è possibile visualizzare anche le informazioni sui tempi di guida e di riposo in tempo reale.

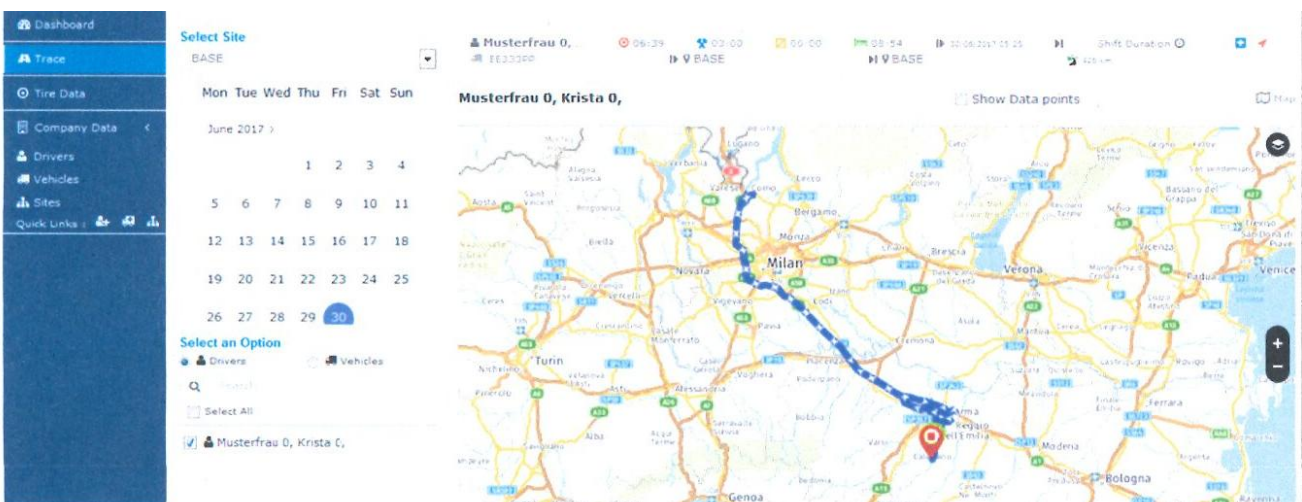
Verranno quindi mostrate le seguenti informazioni per ciascun autista:

- **Data e ora di inizio viaggio**
- **Guida giornaliera rimanente**
- **Tempo di impegno rimanente**
- **Tempi totalizzati di:
Guida, Altre mansioni, Disponibilità e Riposo**
- **Targa del veicolo alla guida**
- **Posizione attuale (città)**
- **Distanza percorsa**
- **Velocità attuale**



Per semplificare la visualizzazione è possibile applicare dei filtri ai veicoli da mostrare, in base alla capacità di carico o al tempo di guida ancora a disposizione del conducente alla guida.

Con TIS-Web Motion è inoltre possibile lo storico dei percorsi compiuti dai propri veicoli.



Valiani Giuliano & Figli S.n.c.

Dott. Alessandro Valiani